

Nieuwe regels voor invordering van onbetaalde facturen ten aanzien van consumenten

Op 23 mei 2023 werd het nieuwe boek XIX "Schulden van de consument" in het Wetboek van economisch recht gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad.

Dit boek XIX WER regelt de minnelijke invordering van schulden bij betalingsachterstand van consumenten.

Meteen springt in het oog dat de wetgever strikte nieuwe regels heeft bepaald voor het toepassen van nalatigheidsintresten en een schadevergoeding door een onderneming in geval een consument zijn factuur niet betaald.

De bedoeling van boek XIX is om de consument, de zwakkere partij, te beschermen tegen het feit dat schuldeisers zelf, of derden die belast zijn met de invordering, voordeel halen uit de situatie door buitensporige en/of ongerechtvaardigde kosten te eisen.

Het moet wel duidelijk zijn dat het niet de bedoeling is van dit boek om het recht van de onderneming op een billijke schadevergoeding te verbieden, maar wel om de minnelijke invordering van schulden beter te omkaderen en om misbruik te verbieden en zo de consument beter te beschermen.

Deze wet is ook van toepassing op iedereen die gelast is met het invorderen van schulden zoals o.a. incassobureaus, gerechtsdeurwaarders en advocaten.

Hieronder vindt u de belangrijkste nieuwigheden:

Ten eerste zal u alleen een forfaitaire schadevergoeding van een consument op basis van een schadebeding kunnen vorderen na het verzenden van een ingebrekestelling, waarin een betalingstermijn van 14 dagen wordt gegeven.

Ten tweede mogen er geen kosten worden aangerekend voor de eerste herinnering aan de consument.

Nadien geldt een maximum van 7,50 euro, vermeerderd met de portkosten.

Ten derde moet de eerste herinnering een minimum aantal gegevens bevatten, met name:

- Het verschuldigd bedrag en het bedrag van het schadebeding dat zal worden geëist bij niet-betaling binnen de termijn van veertien kalenderdagen;
- De naam en het ondernemingsnummer van de onderneming;
- Een beschrijving van het concrete product en de datum van opeisbaarheid van de schuld;
- De concrete termijn voor terugbetaling zonder enige aanrekening van kost of interest;
- Het recht van de consument om over alle stukken ter verantwoording van zijn schuld te beschikken;
- Het recht van de consument om betalingsfaciliteiten aan te vragen en over de te volgen procedure in geval van betwisting van de schuld door de consument.

Ten vierde mogen na het verstrijken van de betalingstermijn van 14 dagen, bovenop de schuld zelf, slechts de volgende bedragen aangerekend worden aan de consument:

- De intresten, die gelijk zijn aan de intresten die aangerekend worden in een B2B-verhouding en gelijk zijn aan 8% + het % dat gelijk is aan de referentie-intrestvoet. Voor het eerste semester van 2023 bedraagt dit totaal 10,50%, en/of

- Een forfaitaire schadevergoeding, berekend als volgt:
 - o 20 euro als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150 euro is;
 - o 30 euro vermeerderd met 10 % van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 euro als het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500 euro is;
 - o 65 euro vermeerderd met 5 % van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500 euro met een maximum van 2.000 euro als het verschuldigde saldo hoger dan 500 euro is.

De wet treedt in werking op 01.09.2023 voor alle onbetaalde schulden van een consument uit nieuwe overeenkomsten.

Op 01.12.2023 treedt de wet ook in werking voor onbetaalde schulden van een consument die voortkomen uit overeenkomsten die dateren van voor 01.09.2023.

Gezien de sancties, bijvoorbeeld nietigheid van een andersluidend schadebeding in algemene voorwaarden of overeenkomsten, hebt u er als onderneming alle belang bij om de komende maanden uw overeenkomsten, voorwaarden en herinneringen aan te passen.

Indien u hierover vragen zou hebben, staan we voor u klaar.

Naomi Saviolo en Senne Meeus, advocaten LM&DS

LM&DS advocaten heeft getracht deze tekst zo correct mogelijk op te stellen. Er werd echter voorrang gegeven aan het opstellen van een begrijpelijk document dat de krachtlijnen weergeeft zodat dit leemtes en onnauwkeurigheden zal bevatten. Er wordt door LM&DS advocaten en de medewerkers geen aansprakelijkheid aanvaard m.b.t. de inhoud van dit document.